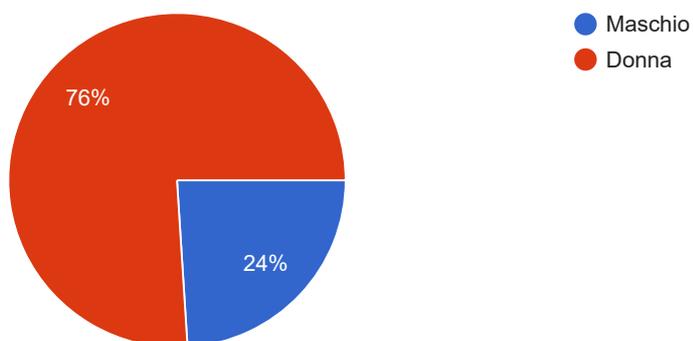


# MONZA MOBILITÀ

Questionario customer satisfaction di inizio 2018

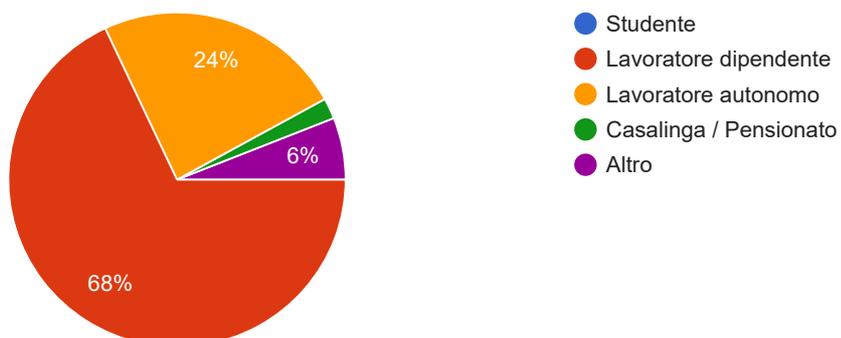
## A- Sesso

50 risposte



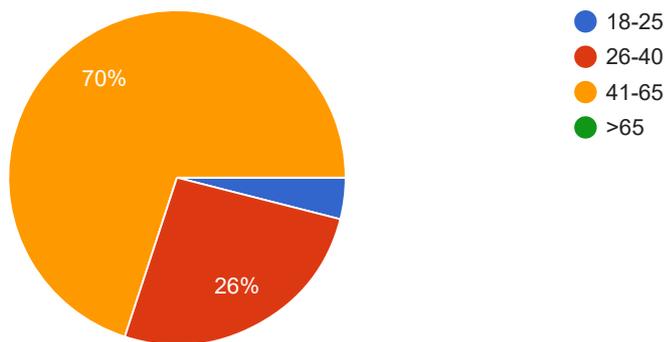
## B- Qual'è la Sua professione?

50 risposte



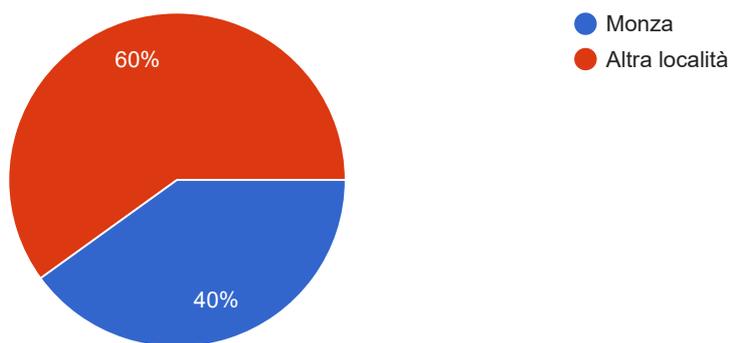
## C- Età dell'intervistato

50 risposte



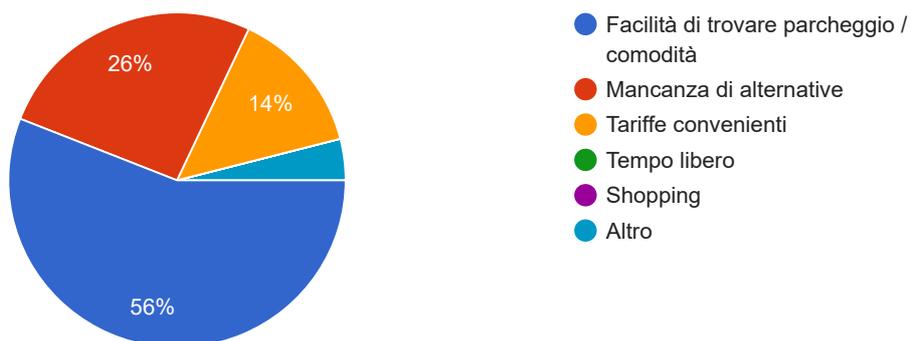
## D- Dove risiede?

50 risposte



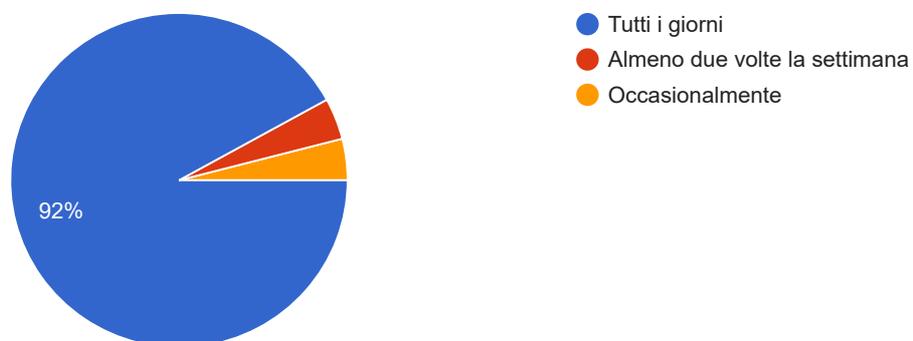
## E- Per quale motivo utilizza il parcheggio a pagamento?

50 risposte



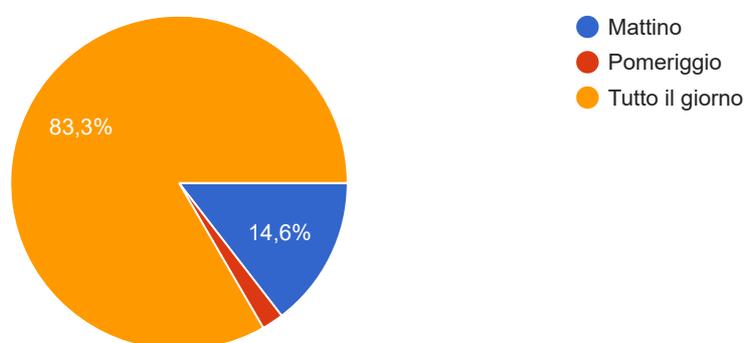
## F- Con che frequenza utilizza questo servizio?

50 risposte



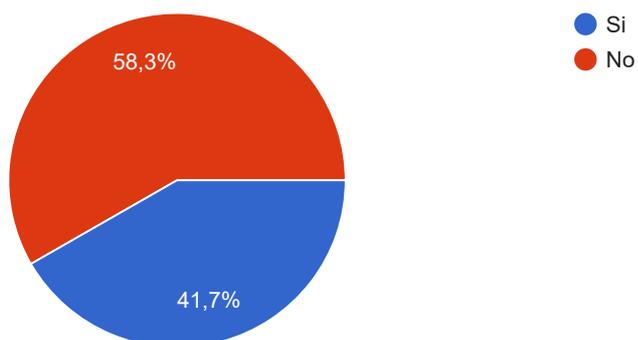
## G- In quali fasce temporali utilizza generalmente il parcheggio?

48 risposte



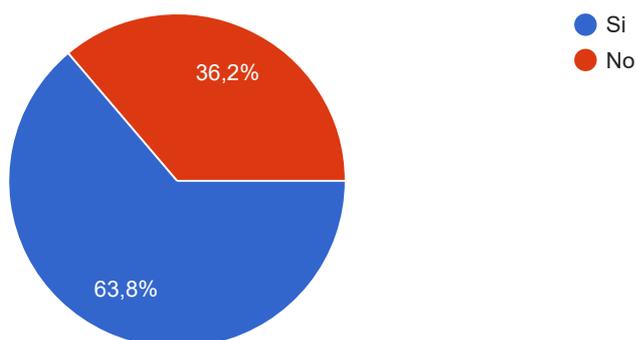
### I- Considera utile differenziare le tariffe per residenti e non residenti?

48 risposte



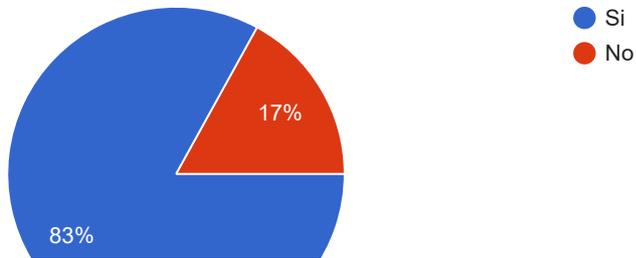
### L- Ritieni che l'istituzione di aree di parcheggio a pagamento possa contribuire al miglioramento della viabilità?

47 risposte



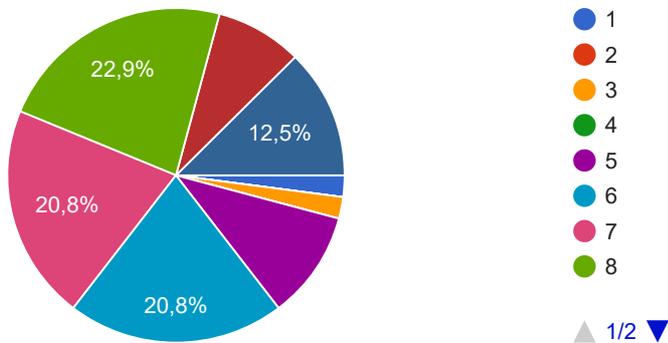
### M- Sono sufficienti le indicazioni per individuare / raggiungere i parcheggi?

47 risposte



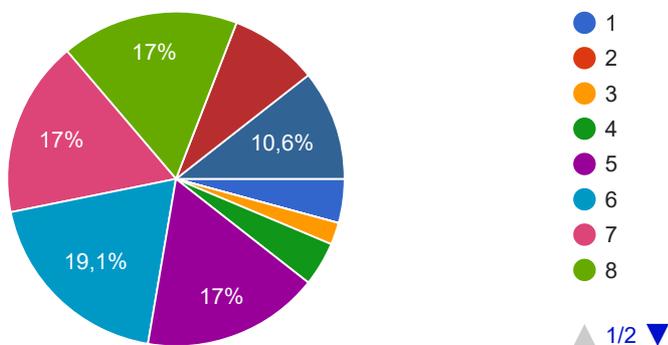
N- Lo spazio delimitato per il parcheggio è adeguato e ben identificabile (adeguatezza della segnaletica orizzontale e verticale)?

48 risposte



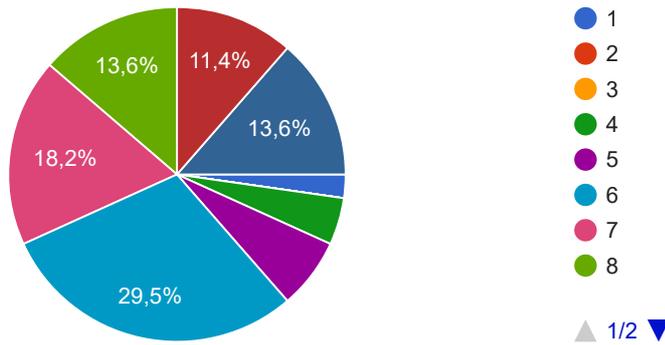
O- E' soddisfatto della pulizia e della manutenzione dei parcheggi gestiti da Monza Mobilità?

47 risposte



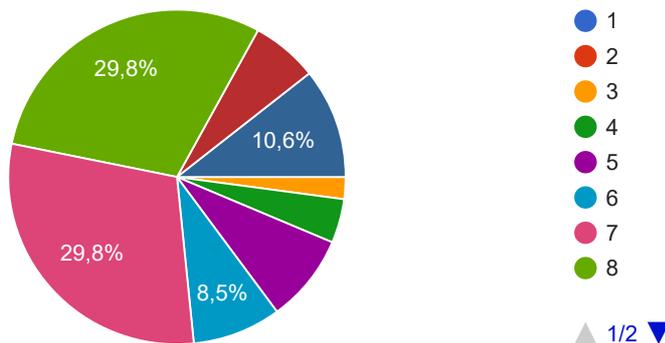
## P- Come valuta la professionalità e cortesia del personale addetto alla sosta?

44 risposte



## Q- Come valuta nel complesso la gestione dei parcheggi da parte di Monza mobilità?

47 risposte



## R- Aiutaci a migliorare il nostro servizio! Lascia qui un tuo suggerimento

20 risposte

Nel rinnovare l'abbonamento online bisogna reinserire ogni volta la targa (o le targhe). Sarebbe meglio che restassero salvate e che si debbano reinserire solo nel caso in cui si voglia cambiarle.

Nel parcheggio sotterraneo di via pelettier che utilizzo ci sono troppi stalli di sosta privati in uso alla palestra ed altre società. spesso mi capita che quando arrivo a metà mattinata non ci sono più posti.

Trovo inaccettabile che, per mancanza di disponibilita', non sia piu' possibile' rinnovare mensilemnte l'abbonamento mentre in passato lo era. Si dovrebbe dare la priorita' a chi rinnova regolarmente rispetto agli utenti sporadici.

parcheggio dif acile utilizzo, l'unica accortezza è una spiegazione migliore sul sito, ad esempio se necessario o meno esporre l'abbonamento in auto. grazie

Il sistema elettronico è limitato perché non posso fare un abbonamento da martedì a sabato? Perché non posso saltare dei giorni di abbonamento?

Buongiorno la signora del ufficio mobilità è molto gentile ... purtroppo le strisce blu del parcheggio in piazza castello non sono definite molto bene e sarei contenta se ci fosse una tariffa agevolata per residenti in quanto facendo la pendolare a Milano ed avendo già un abbonamento sicuramente agevolerebbe le mie tasche buon pomeriggio

Peccato , che chi ha un abbonamento non ha un posto ben delimitato e le tocca a rotazione ..... in più pagando dovrebbe aver diritto al suo posto ; Senza attendere .

L'abbonamento è X quelli che lavorano a Monza e la sosta è X l'intera giornata . Grazie . Saluti .

Ciao io è da molto che parcheggio da voi in piazza castello sono un abbonata mensile e ogni mese rinnovo sinceramente gradirei trovare parcheggio perché non esiste che un abbonato si ritrovi a pagare un ulteriore parcheggio in altra zona perché lì non si trova mi è capitato spesso secondo me dovrete trovare una soluzione a questo per gli abbonati, so anche che è scritto nel vostro "regolamento" ma a me era stato detto che bene o male il parcheggio e nessuno si era mai lamentato ma non è così.

Costo di commissioni di servizio del pagamento online troppo alto

Mi piacerebbe che nell'account si memorizzasse la targa e la carta di credito

La prossima volta che dovete fare manutenzione nei parcheggi (es. rifare le strisce blu) fatelo per favore in orari in cui le persone che devono andare a lavoro non si trovino il parcheggio sbarrato. Grazie

Pago un abbonamento e spesso non c'è posto

Sarebbe utile maggior chiarezza se necessario esporre o meno l'abbonamento

I commenti riguardano il parcheggio (l'unico utilizzato) - Piazza Castello

Un po' più di pulizia nel posteggio

Consiglierei di introdurre la possibilità di acquistare on line la sosta per singoli giorni (anche non consecutivi)

Avere più posti disponibili per chi ha fatto l'abbonamento che spesso non trova parcheggio.

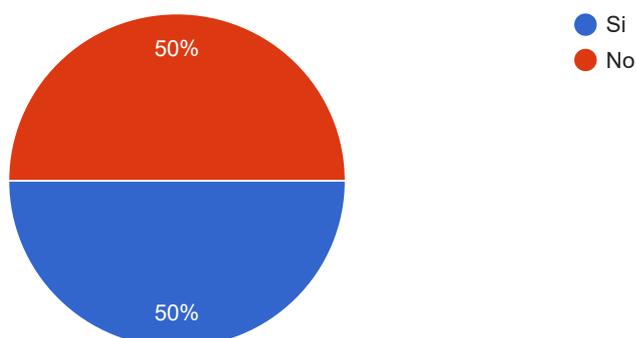
Il pagamento online del parcheggio è una cosa veramente assurda che mi sta creando non pochi disagi.

avere maggiore presenza di personale per sorvegliare

Il servizio è buono.

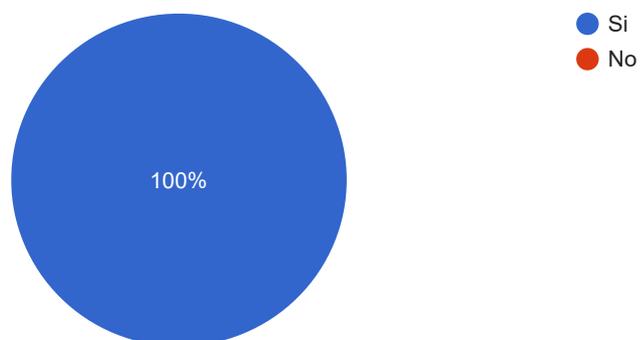
## G- Considera utile differenziare le tariffe per residenti e non residenti?

2 risposte



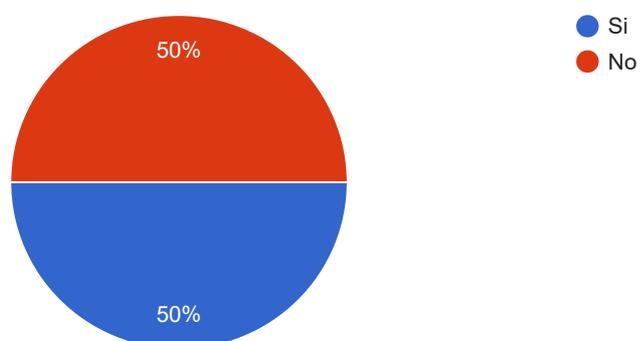
H- Ritiene che l'istituzione di aree di parcheggio a pagamento possa contribuire al miglioramento della viabilità?

2 risposte



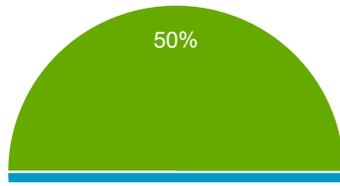
I- Sono sufficienti le indicazioni per individuare / raggiungere i parcheggi?

2 risposte



L- Lo spazio delimitato per il parcheggio è adeguato e ben identificabile (adeguatezza della segnaletica orizzontale e verticale)?

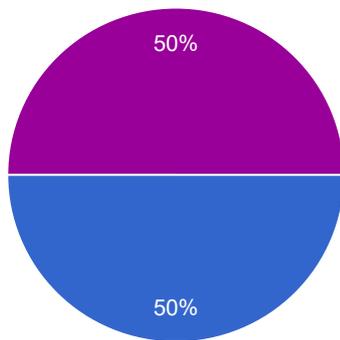
2 risposte



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

M- E' soddisfatto della pulizia e della manutenzione dei parcheggi gestiti da Monza Mobilità?

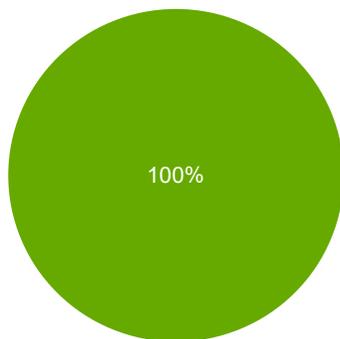
2 risposte



- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
- ▲ 1/2 ▼

N- Come valuta la professionalità e cortesia del personale addetto alla sosta?

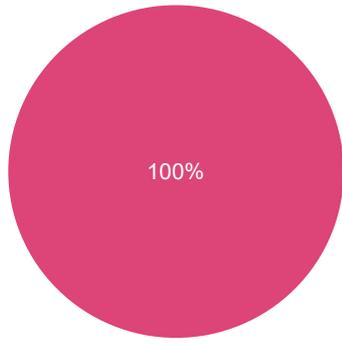
1 risposta



- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
- ▲ 1/2 ▼

O- Come valuta nel complesso la gestione dei parcheggi da parte di Monza mobilità?

1 risposta



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8