

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI N.2

<p>Quesito 1</p>	<p>Vorremmo cortesemente ricevere le mappe digitali (in formato shape file .shp, oppure geojson) dell'area operativa e delle aree di rilascio e presa dei monopattini, da Voi indicate</p> <p>Risposta: Pubblichiamo sul sito https://www.monzamobilita.it/bandi-di-concorso.html i file richiesti in formato .shp</p>
<p>Quesito 2</p>	<p>Dato che l'offerente opera un servizio multi veicolo, non ci è possibile offrire dei pacchetti minuti ma piuttosto dei pacchetti di credito. [omissis]. Ci auguriamo che questo non costituisca un problema.</p> <p>Risposta: Le regole per la valutazione dell'offerta sono indicate nella manifestazione di interesse e nei relativi allegati. Ricordiamo inoltre che, come indicato nel paragrafo 3.1 lettera b dell'Allegato C "Convenzione tipo", devono essere rispettate le tariffe proposte in sede di offerta, che non potranno essere modificate nel corso del periodo di gestione stabilito dalla Manifestazione di Interesse. Le tariffe potranno essere modulate sulla base della durata del noleggio, e prevedere sconti e/o tariffe promozionali, con abbonamenti, giornalieri, plurigiornalieri, settimanali o mensili</p>
<p>Quesito 3</p>	<p>E' possibile ricevere l'allegato D in formato editabile?</p> <p>Risposta: L'allegato D in formato editabile è già presente online a questa pagina: https://www.monzamobilita.it/bandi-di-concorso.html</p>
<p>Quesito 4</p>	<p>Potremo contare su un numero di intervento rapido sul quale contattare le forze pubbliche per denunciare eventuali furti e vandalismi?</p> <p>Risposta: I numeri per contattare le forze dell'ordine sono quelli tradizionali. Come indicato nel paragrafo 3.1. lettera i dell'Allegato C "Convenzione tipo", i monopattini devono essere dotati di un sistema di georeferenziazione atto a garantire l'informazione in tempo reale circa l'ubicazione dei monopattini</p>
<p>Quesito 5</p>	<p>Il comune di Monza è disposto a mettere a disposizione il suolo pubblico nelle aree identificate nell'allegato A tav. 2 per l'installazione di vere e proprie stazioni di ricarica per i monopattini, dove gli utenti potranno ritirarli e rilasciarli, facilitando in tal modo l'applicazione delle norme?</p> <p>Risposta: Come indicato nel paragrafo 3.2 e 3.3 dell'Allegato C "Convenzione tipo", l'operatore identificherà delle aree virtuali in cui consentire la sosta dei monopattini; la ricarica dei monopattini avverrà, evidentemente, in un luogo diverso dall'area di stazionamento.</p>

	Durante i mesi di esercizio il tavolo tecnico (paragrafo 6 della convenzione tipo) potrà valutare la necessità di introdurre eventuali stazioni di ricarica dei monopattini se questo si renderà necessario.
Quesito 6	<p>I veicoli sono facilmente spostabili quando sono spenti. Cosa succede se questi vengono spostati da soggetti che non fanno parte dell'utenza? L'app dell'offerente richiede la foto del parcheggio prima di terminare il noleggio per verificare l'effettuazione della manovra in maniera corretta. Ma cosa succede se i veicoli vengono spostati successivamente da persona diversa dall'utente (passanti, vandali, ecc)?</p> <p>Risposta: Come indicato nel paragrafo 3.1. lettera i dell'Allegato C "Convenzione tipo", i monopattini sono dotati di un sistema di georeferenziazione atto a garantire l'informazione in tempo reale circa l'ubicazione dei monopattini.</p>
Quesito 7	<p>L'azienda potrà contare su almeno 6 ore di tempo per spostare i veicoli non correttamente posizionati prima che gli stessi vengano rimossi?</p> <p>Risposta: Come riportato nel paragrafo 3.1. lettera f dell'Allegato C "Convenzione tipo", l'operatore deve garantire un servizio di pronto intervento e controllo dei monopattini in circolazione, per cui entro le 24 ore dalla segnalazione i monopattini abbandonati o posteggiati in modo improprio o in aree vietate dovranno essere rimossi. Tale tempistica è oggetto dei criteri di valutazione (come indicato nel paragrafo 7 della Manifestazione di interesse) per cui verrà premiata una tempistica inferiore alle 24 ore per lo spostamento dei veicoli non correttamente posizionati.</p>
Quesito 8	<p>Il Comune di Monza provvederà a facilitare l'identificazione dei punti di "presa e rilascio" dei monopattini tramite segnaletica dedicata?</p> <p>Risposta: Non è al momento prevista segnaletica dedicata all'identificazione dei punti di "presa e rilascio". Durante i mesi di esercizio il tavolo tecnico (paragrafo 6 della convenzione tipo) potrà valutare la necessità di introdurre eventuale segnaletica verticale e/o orizzontale per i punti di presa se questo si renderà necessario.</p>
Quesito 9	<p>I punti di "presa e rilascio" sono delle "aree immaginarie" o sono definiti mediante stalli/parcheggi dedicati ai monopattini?</p> <p>Risposta: Come indicato nel paragrafo 3.2 e 3.3 dell'Allegato C "Convenzione tipo", l'operatore identificherà delle aree virtuali in cui consentire la sosta dei monopattini.</p>
Quesito 10	I monopattini che verranno utilizzati per il servizio in sharing non dispongono di un libretto di istruzioni vero e proprio in quanto non sono veicoli in vendita al

	<p>pubblico. È sufficiente presentare un documento preparato dall'offerente che spieghi l'utilizzo, sia dell'applicazione che del veicolo?</p> <p>Risposta: È responsabilità dell'operatore che intende partecipare alla gara consegnare delle istruzioni chiare e in lingua italiana sul funzionamento del monopattino allegando le opportune certificazioni del produttore.</p>
Quesito 11	<p>Il monopattino che verrà consegnato con il resto della documentazione per essere opportunamente testato è utilizzabile (accensione, spegnimento e corsa) solamente tramite l'applicazione dell'offerente. In che modo verranno effettuati i controlli richiesti nell'avviso? Probabilmente, occorrerà un'interazione con il personale dell'offerente per utilizzare adeguatamente l'app in questione e dovremo definirne le modalità.</p> <p>Risposta: È responsabilità dell'operatore che intende partecipare alla gara mettere in condizioni Monza Mobilità di poter testare il monopattino tipo che sarà proposto per l'esercizio sul territorio, ivi compreso tramite l'utilizzo di apposite app o istruzioni particolari.</p>
Quesito 12	<p>Vogliate confermare che gli importi delle fidejussioni e dei depositi da effettuare elencati nel Bando saranno di fatto calcolati "pro-rata temporis" dalla data di inizio del servizio sino al 31 dicembre 2020 (fine dell'anno solare).</p> <p>Risposta: Le tempistiche di riferimento per il versamento delle quote indicate nel bando sono elencate nel paragrafo 3.1 lettere k, l, m, n, o dell'Allegato C "Convenzione tipo".</p>
Quesito 13	<p>La consegna del materiale per la partecipazione al Bando è possibile soltanto di persona o potrà essere effettuata, ad esempio, tramite PEC? Ad esclusione, ovviamente, della consegna del veicolo da testare, che dovrà forzatamente avvenire di persona.</p> <p>Risposta: Come indicato nel paragrafo 6 della Manifestazione di Interesse la documentazione dovrà essere recapitata all'indirizzo indicato; risulta quindi esclusa la possibilità di inviare la documentazione via PEC.</p>
Quesito 14	<p>Nel caso in cui l'azienda si dotasse di un modello di monopattino più avanzato tecnologicamente, quali sarebbero le modalità di sostituzione/integrazione del campione e/o della flotta?</p> <p>Risposta: Come indicato nel paragrafo 3.1 lettera j dell'Allegato C "Convenzione tipo" è previsto il rinnovo periodico dei monopattini autorizzati in modo da assicurare una perfetta efficienza e garantire un buon livello di servizio. Le modalità operative verranno concordate con Monza Mobilità.</p>

Quesito 15	<p>Sarebbe possibile operare il servizio con diversi modelli di monopattino?</p> <p>Risposta: I monopattini che verranno messi in circolazione saranno i medesimi autorizzati in sede di gara come indicato nel paragrafo 6.3 della Manifestazione di Interesse.</p>
------------	--

Monza Mobilità Srl



 Via Cernuschi, 8 - 20900 Monza (MB)  039.209841  info@monzamobilita.it  www.monzamobilita.it

Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. - R.E.A. MB 1531267 - Cod. Fisc / Partita Iva e n. Registro Imprese di Monza e Brianza: 02689470967
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Monza.

