

CARTA DEI SERVIZI

2026

La Carta dei Servizi presenta i servizi gestiti ed erogati MONZA MOBILITÀ SRL: parcheggi, parcometri, ZTL, permessi disabili, bike sharing, ecc.

La Carta dei Servizi è il documento ufficiale che regola i rapporti fra le aziende che offrono servizi di pubblica utilità e chi ne usufruisce. Tutte le aziende di servizi pubblici sono tenute a redigerla e ad adottarla come indicato dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.

L'adozione della Carta dei Servizi non rappresenta semplicemente il rispetto della norma di legge, ma costituisce l'impegno che MONZA MOBILITÀ SRL assume con tutti i cittadini, oltre che con i propri Clienti, relativamente ai servizi di sosta e mobilità gestiti dalla stessa.

Riferimenti normativi

Per la redazione della Carta dei Servizi 2026, MONZA MOBILITÀ SRL ha fatto riferimento ai seguenti riferimenti normativi, di seguito elencati, oltre al rispetto di altre relative normative cogenti , :

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- Decreto Legge n. 163 del 12 maggio 1995 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle Pubbliche Amministrazioni successivamente convertito nella Legge n. 273 dell'11 luglio 1995”;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998 “Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti”.
- Decreto Legislativo n. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”.

Principi della Carta

La Carta dei Servizi è improntata a quattro principi fondamentali:

Eguaglianza e imparzialità

La società offre un servizio accessibile a tutti, senza discriminazione alcuna di nazionalità, sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche e garantisce la parità di trattamento fra le diverse categorie e fasce di utenza.

La società si impegna a facilitare e migliorare l'accessibilità ai servizi da parte dei cittadini diversamente abili e degli anziani.

Continuità

La società si impegna a garantire l'erogazione del servizio in modo continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso, fatta eccezione per le interruzioni dovute a causa di forza maggiore.

Trasparenza e partecipazione

La società assicura l'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate nella presente carta.

La società riconosce il diritto del cittadino alla partecipazione a tavoli di confronto costruttivo sulle tematiche che riguardano il servizio.

La società si impegna a valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti dagli utenti per migliorare il servizio

La società si impegna ad aggiornare la carta dei servizi dando atto dei risultati relativamente agli impegni assunti, secondo le modalità indicate nella presente carta.

Efficienza ed efficacia

La società si impegna ad adottare tutte le misure per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto, nonché a perseguire gli obiettivi di miglioramento indicati nella Carta.

Rispetto dell'ambiente

MONZA MOBILITÀ SRL si impegna a migliorare continuamente il rapporto con l'ambiente.

La Carta della Mobilità è disponibile online sul sito www.monzamobilita.it da cui è possibile scaricarla.

Finalità della Carta

La presente Carta dei Servizi costituisce quindi per i Clienti uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

Come strumento di *conoscenza*:

- fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di parcheggio, sulle modalità con cui il cliente può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sulla diffusione della carta;
- garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato;
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della carta, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi ed al raggiungimento degli obiettivi programmati.

Come strumento di *Partecipazione*:

- mette a disposizione dei clienti la Segreteria Generale che rappresenta il canale di comunicazione tra l'azienda ed i Clienti;
- garantisce l'effettuazione di monitoraggi della qualità del servizio percepito dai Clienti.

Come strumento di *Tutela*:

- garantisce risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti;

- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami.

Per MONZA MOBILITÀ SRL rappresenta l'impegno con i cittadini ad erogare un servizio di buona qualità, controllato e verificato riguardo al grado di soddisfazione raggiunto dai Clienti, ad adottare e pubblicare gli standard di qualità previsti e raggiunti, ad attivare i necessari piani per il continuo miglioramento e a dar conto ai cittadini/utenti di quanto conseguito.

La storia

Le origini dell'azienda risalgono al 1° gennaio del 1968, giorno di inaugurazione di A.M.S.A., Azienda Municipale Servizio Autolinee, voluta dal Comune di Monza per municipalizzare e gestire in proprio il trasporto pubblico urbano sul territorio monzese.

In precedenza, il servizio era effettuato in esclusiva dalla società privata S.A.A.B. (Società Anonima Autolinee Briantee) fino al 31/12/1967. Con la delibera Comunale 223/59934 del 13 novembre 1967 il Comune di Monza ha costituito all'uopo un'Azienda Speciale, denominata Azienda Municipale Servizio Autolinee, la quale aveva per oggetto l'impianto e l'esercizio di pubblici trasporti urbani ed extraurbani, con qualsiasi mezzo attuati (dal regolamento A.M.S.A. del 1968).

Negli anni successivi A.M.S.A. rilevò anche alcuni tratti interurbani che collegavano Monza ai comuni limitrofi. L'azienda fu però chiamata a confrontarsi con la crescente motorizzazione, un fenomeno che incentivò il traffico privato a danno del pubblico facendo lievitare i costi dell'azienda. L'A.M.S.A. decise allora di ridisegnare il proprio assetto organizzativo e finanziario, assumendo così dapprima la forma giuridica di Azienda Speciale del Comune di Monza per poi compiere il passo finale con il passaggio a impresa di diritto privato (sotto la veste giuridica di società per azioni), con il Comune come azionista unico prendendo il nome di TPM, Trasporti Pubblici Monzesi.

Il contratto di servizio stipulato tra TPM e il Comune di Monza prevedeva che l'azienda si occupasse della gestione e dello sviluppo del servizio di trasporto pubblico e di altre attività legate alla mobilità.

Il 1° Novembre 2007 è partito il Servizio di Trasporto Pubblico di Brianza Trasporti, la società consortile costituita da Trasporti Pubblici Monzesi (TPM), Autoguidovie e Compagnia Trasporti Nord Milano (CTNM), per la gestione del servizio di Trasporto Pubblico nell'area di Monza e della Brianza, affidato dalla Provincia di Milano a seguito di gara, nominato Lotto 2 – Sottorete Nord.

Dal 6 luglio 2009, TPM S.p.A. ha conferito a NET S.r.l. il ramo d'azienda avente ad oggetto la gestione del trasporto pubblico locale all'interno del Lotto 2 – Sottorete Nord, cessando così di esercitare l'attività di trasporto pubblico locale.

TPM S.p.A. ha così concentrato la sua attività nella gestione della sosta nelle aree del Comune di Monza per effetto della concessione in essere tra la stessa ed il Comune nonché l'attività di progetti di mobilità in nome e per conto sempre del Comune di Monza.

Il 28 aprile 2015 la società è stata trasformata in S.r.l. e ha variato la propria denominazione in Monza Mobilità S.r.l.; cambiando il proprio oggetto sociale, ha abbandonato le attività relative ai servizi di

trasporto, adeguando il proprio ambito operativo all'attività di sosta ed ai connessi servizi ausiliari e strumentali.

Con la sottoscrizione, in data 6 febbraio 2019, del contratto di servizio con il Comune di Monza, sono stati assegnati a MONZA MOBILITÀ SRL nuovi servizi, tra cui la permessistica, la redazione di strumenti di pianificazione dei trasporti e della mobilità in ambito comunale, i servizi di bike sharing, car sharing ed altri servizi analoghi.

A partire dal mese di maggio 2019 MONZA MOBILITÀ SRL si occupa del rilascio dei permessi per ZTL, contrassegni disabili e permessi di sosta nel centro storico del Comune di Monza.

Dal mese di novembre 2020 a gennaio 2026 la società si è occupata direttamente della gestione del servizio di bike sharing nella città di Monza.

In data 25.06.2024 è stato sottoscritto il nuovo Contratto dei Servizi con il Comune di Monza. Tale contratto, oltre ai servizi già in essere, ha affidato a Monza Mobilità, attraverso la sottoscrizione di contratti applicativi specifici, anche:

- la progettazione ingegneristica (per es. progettazione, collaudo e Direzione Lavoro di infrastrutture);
- la gestione e la manutenzione della segnaletica e degli impianti semaforici;
- i primi interventi per la messa in sicurezza delle strade;
- pareri sui percorsi in ambito urbano dei trasporti eccezionali.

I servizi di MONZA MOBILITÀ

- Gestione delle aree di sosta in base ad un contratto di concessione Comunale. Il contratto definisce le aree, i posti auto, gli orari, le tariffe ed il livello qualitativo minimo del servizio.
- Gestione del servizio di rilascio permessi (ZTL, pass disabili, centro storico, ...).
- Gestione di progetti di mobilità, in nome e per conto nonché in collaborazione con il Comune di Monza (redazione strumenti di pianificazione dei trasporti, PUMS, ...).

La Qualità

Il sistema per la gestione della qualità di MONZA MOBILITÀ SRL, certificato in base alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è sottoposto a sorveglianza annuale, da parte del TÜV e nell'ottobre 2025, previo riesame completo del sistema di gestione aziendale, è stato rinnovato fino a novembre 2028. Periodicamente la Direzione di Monza Mobilità effettua il riesame del sistema qualità, al fine di monitorarne l'andamento del Sistema stesso e valutare l'avanzamento delle attività di miglioramento stabilite od introdurre nuove.

Questo significa che MONZA MOBILITÀ SRL, per attuare la propria missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio, è strutturata secondo regole scritte, ben definite e che l'erogazione del servizio avviene secondo criteri di efficacia, efficienza e di qualità.

La certificazione del sistema di gestione della qualità è relativa all'erogazione di servizi inerenti la mobilità in ambito urbano e la pianificazione della mobilità in ambito urbano a supporto di soggetti terzi e dell'Amministrazione Comunale.

Rilevazione qualità percepita/attesa

La qualità del servizio erogato da MONZA MOBILITÀ SRL viene misurata, ai sensi della normativa vigente, attraverso Fattori di Qualità che ne definiscono ed identificano le caratteristiche principali.

MONZA MOBILITÀ SRL si avvale di tutte le possibili occasioni di dialogo con la Clientela per conoscere il suo giudizio riguardo la qualità del servizio reso.

Strumento fondamentale per conoscere e misurare il livello di soddisfazione dei Clienti ed avere indicazioni rispetto alla qualità del servizio erogato è rappresentato dalle indagini di Customer Satisfaction (soddisfazione del Cliente) svolte, a far tempo dal 2006, con cadenza annuale, e dal 2012 con cadenza biennale.

La Privacy

La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo ed è tutelato dal Regolamento UE n. 679/2016, che disciplina la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e dal Decreto legislativo n. 101 del 2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo n. 196 del 2003) alle disposizioni del suddetto Regolamento.

Tutta l'organizzazione di MONZA MOBILITÀ SRL è impegnata affinché i dati di cui viene in possesso vengano trattati, archiviati e protetti in base alla vigente normativa.

Titolare per la tutela e il trattamento dei dati è la stessa MONZA MOBILITÀ SRL.

Link al sito di Monza Mobilità in relazione alla privacy: [Privacy policy - Monza Mobilità](#)

Gestione della sosta

Parcheggi su strada

Aree servite; territorio urbano della Città di Monza (vedi dettaglio)

N° posti auto totali: circa 1.760 (di cui 400 Porta Vedano)

N° parcometri totali: 58

Parcheggi "chiusi"

Ubicazioni: Via Volta (interrato), Via Pellettier (interrato)

N° posti auto totali: circa 120

N° parcometri totali: 2

Parcheggi in struttura

Ubicazioni: Ospedale Nuovo S. Gerardo, Parco Porta Monza, Via Martiri delle Foibe, Piazza Cambiagli, Piazza Castello, Via Savonarola (Monza Sobborghi)

N° posti auto totali: circa 2.335

Gestione con sistemi “a barriera”

Personale

Ausiliari della sosta: 9

Responsabile servizi sul territorio: 1

Pianificazione della mobilità: 1

Ufficio Tecnico: 2

Direzione, Amministrazione, Segreteria: 7

PARCHEGGI

Offerta commerciale

Le aree e le relative tariffe

Di seguito vengono dettagliate le aree di sosta a pagamento attualmente gestite da TPM con le relative tariffe.

Si ricorda che l'articolazione delle tariffe nonché l'importo della tariffa sono stabiliti dall'Ente Concedente, ovvero dal Comune di Monza, e Monza Mobilità è un semplice gestore del servizio in concessione.

Pertanto i dati di seguito rappresentati sono suscettibili di variazioni e rappresentano la situazione alla data della presente Carta dei Servizi.

AREE SOSTA REGOLAMENTATE CON PARCOMETRO	TARIFFA/VALIDITA'	NOTE
ZPRU 1 Centro	<ul style="list-style-type: none">• <u>tariffa diurna</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 08:00 alle ore 20:00 /p.zza G. Garibaldi e via A. Garibaldi – lato tribunale dalle ore 14:00 alle ore 20:00): 1,50€/h per le prime 3 ore – ore successive 2,50€/h• <u>tariffa serale</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 2,50€ tariffa fissa• <u>abbonamenti per i residenti / domiciliati nella ZPRU 1 Centro</u> (ex art. 8 del Disciplinare per la sosta regolamentata e a pagamento su strada approvato con Deliberazione di G.C. nr 198/2023 e s.m.i.):	Tariffa minima € 0,75

	<p>1° auto principale intestata a residente/o dimorante risultante dalla carta di circolazione o benefit aziendale certificato dal contratto di lavoro: 150,00€/anno solare</p> <p>2° auto intestata a residente/o dimorante risultante dalla carta di circolazione o benefit aziendale certificato dal contratto di lavoro: 200,00€/anno solare</p> <p>dalla 3° auto intestata a residente/o dimorante risultante dalla carta di circolazione o benefit aziendale certificato dal contratto di lavoro: 250,00€/anno solare</p>	
ZPRU 2 Stazione	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa diurna</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,00 €/h Forfait giornaliero: 9,00 € • <u>tariffa serale</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 0,50 €/h • <u>pass residenti nella ZPRU 2 Stazione</u>: (ex art. 7 del Disciplinare per la sosta regolamentata e a pagamento su strada approvato con Deliberazione di G.C. nr 198/2023 e s.m.i.) 25,00 €/anno 	Tariffa minima € 0,50
ZPRU 5 Villa Reale	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa diurna</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,20€/h per le prime 3 ore – ore successive 2,20€/h Forfait giornaliero: 11,00€ • <u>tariffa serale</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 2,20€ tariffa fissa • <u>pass residenti nella ZPRU 5 Villa Reale</u> (ex art. 7 del Disciplinare per la sosta regolamentata e a pagamento su strada approvato con Deliberazione di G.C. nr 198/2023 e s.m.i.) 25,00 €/anno 	Tariffa minima € 0,60
ZPRU 6 San Gerardo – Borgo Bergamo	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa diurna</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,20€/h per le prime 3 ore – ore successive 2,20 €/h Forfait giornaliero: 11,00 € • <u>tariffa serale</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 1,20 €/h • <u>pass residenti nella ZPRU 6 San Gerardo – Borgo Bergamo</u>: (ex art. 7 del Disciplinare per la sosta regolamentata e a pagamento su strada approvato con Deliberazione di G.C. nr 198/2023 e s.m.i.) 25,00 €/anno 	Tariffa minima € 0,60
via Martiri delle Foibe (CAM superficie)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa</u> (giorni feriali e festivi dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,00 €/h o sua frazione Forfait giornaliero 9,00€ 	Tariffa minima € 0,50
Corso Milano	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa</u> (giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,00 €/h 	Tariffa minima € 0,80
Ospedale Vecchio	<ul style="list-style-type: none"> • <u>tariffa</u> (giorni feriali dalle ore 07:30 alle ore 19:30): 1,20 €/h • <u>tariffa</u> (giorni festivi a fasce dalle ore 07:30 alle ore 19:30): 1° fascia 7:30-14:00 2° fascia 14:00-19:30 2,00 €/fascia 	Tariffa minima € 0,60

Via Segantini/Via Parravicini	<ul style="list-style-type: none"> tariffa (giorni feriali dalle 8:00 alle 20:00) 	1,50 €/h	Tariffa minima € 0,80
Via Prina/Via Parravicini	<ul style="list-style-type: none"> tariffa (giorni feriali dalle 9:30 alle 18:30) 	1,20 €/h	Tariffa minima € 0,60
Via Volta	<ul style="list-style-type: none"> tariffa (giorni feriali dalle 9:30 alle 18:30) 	1,20 €/h	Tariffa minima € 0,60
Via Cavour	<ul style="list-style-type: none"> tariffa (giorni feriali dalle 8:00 alle 20:00) 	1,50 €/h	Tariffa minima € 0,80
Via Pellettier	<ul style="list-style-type: none"> tariffa (giorni feriali dalle 8:00 alle 20:00) 	1,20 €/h	Tariffa minima € 0,60
Via A. Volta (interrato)	<ul style="list-style-type: none"> <u>tariffa (giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 20:00):</u> 	1,50 €/h	Tariffa minima € 0,80
Via Suor Maria Pelletier (interrato)	<ul style="list-style-type: none"> <u>tariffa</u> (giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 	1,50 €/h	Tariffa minima € 0,80

AREE SOSTA IN PARCHEGGI IN STRUTTURA (NON CUSTODITE)	TARIFFA	NOTE
P.zza Castello	<ul style="list-style-type: none"> <u>lunedì - sabato</u> (dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,00 €/h o sua frazione (tariffa minima 0,50€) Forfait giornaliero 9,00€ <u>domenica e festivi</u> (dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1,50 €/h o sua frazione (tariffa minima 0,75€) Forfait giornaliero 10,00€ <u>tutti i giorni</u> (dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 0,50 €/h <u>abbonamenti tariffe per eventi (Gran Premio, ...)</u> tariffa fissa € 25,00 per soste di durata maggiore alle 4 ore avviate prima delle 18:00 	
Ospedale San Gerardo	<ul style="list-style-type: none"> tutti i giorni <u>(dalle ore 07:00 alle ore 21:30):</u> fino a 3 h: 2,00€ oltre 3 h: 1,00€/h tariffa massima: 5,00 €/giorno 	
via Martiri delle Foibe (CAM interrato)	<ul style="list-style-type: none"> <u>lunedì - venerdì</u> (dalle ore 07:00 alle ore 21:00): 1,50 €/h o sua frazione 5,00 €/giorno <u>sabato</u> (dalle ore 07:00 alle ore 14:00): 1,50 €/h o sua frazione 5,00 €/giorno 	Tariffa minima: € 0,80

Monza Sobborghi	<ul style="list-style-type: none"> tutti i giorni (dalle ore 08:00 alle ore 20:00): 1.00 €/h o sua frazione (tariffa minima 0,50€) Forfait giornaliero 9,00€ tutti i giorni (dalle ore 20:00 alle ore 24:00): 0,50 €/h o sua frazione 	
p.zza G. Cambiaghi	<ul style="list-style-type: none"> Tariffe orarie dalle 8.00 alle 20.00, 7 giorni su 7 Fino a 30 minuti gratuito Fino a 1 ora 2,00 € Fino a 2 ore 4,00 € Fino a 3 ore 5,50 € Fino a 4 ore 6,50 € Fino a 5 ore 7,00 € Fino a 6 ore 7,50 € Fino a 7 ore 8,00 € Fino a 8 ore 8,50 € Fino a 9 ore 9,00 € Fino a 10 ore 9,50 € Fino a 11 ore 10,00 € Fino a 12 ore 10,50 € Dalle 20.01 alle 02.00: 3 € tariffa unica 7 giorni su 7 Dalle 02.01 alle 8.00: 2 € tariffa unica 7 giorni su 7 Tariffa giornaliera dalle 00.01 alle 24.00: 12 €, tariffa unica 7 giorni su 7 	
Porta Monza (Parco)	<ul style="list-style-type: none"> lunedì - venerdì: 3,00 €/tariffa unica sabato, domenica e festivi: 1,50 €/h con una tariffa massima giornaliera di 7,00 € tutti i giorni (solo bus GT max 2): 30,00 €/giorno 	

TARIFE AGEVOLATE IN AREE DI SOSTA REGOLAMENTATE CON PARCOMETRO E AREE DELIMITATE / PARCHEGGI IN STRUTTURA

AREA	PERIODO DI COPERTURA	Residenti e/o dimoranti nella ZPRU 1 Centro sprovvisti di spazi di sosta in aree private:	Residenti Comune di Monza (non in ZPRU 1 Centro):	Non residenti Comune di Monza:
p.zza G. Cambiaghi	Tariffa mensile: agevolata	40€, 7 giorni su 7, 24 ore su 24 - esclusi gli orari di mercato (giovedì e sabato dalle 5.00 alle 17.00) ed i giorni di eventuale mercato straordinario	50€, da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 20.00 esclusi gli orari di mercato ordinario (giovedì dalle 5.00 alle 17.00) ed i giorni di eventuale mercato straordinario	60€, da lunedì a venerdì, dalle 08.00 alle 20.00 esclusi gli orari di mercato ordinario (giovedì dalle 5.00 alle 17.00) ed i giorni di eventuale mercato straordinario

AREA	PERIODO DI COPERTURA	TARIFFA RESIDENTE	TARIFFA NON RESIDENTE	VALIDITÀ
------	----------------------	-------------------	-----------------------	----------

Parcheeggio di Porta Monza	mensile	€ 15,00	€ 20,00	dal lunedì al venerdì: dalle 8.00 alle 20.00
via Martiri delle Foibe (CAM) interrato	settimanale	€ 15,00	€ 15,00	dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00; sabato: dalle ore 08:00 alle ore 14:00
	mensile	€ 50,00	€ 60,00	dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00; sabato: dalle ore 08:00 alle ore 14:00
p.zza Castello	settimanale	€ 15,00	€ 15,00	dal lunedì al sabato: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
	mensile	€ 40,00	€ 50,00	dal lunedì al sabato: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
Via A. Volta interrato	mensile diurno	€ 50,00	€ 60,00	dal lunedì al sabato: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
	mensile notturno	€ 40,00	€ 50,00	dal lunedì al sabato: dalle ore 20:00 alle ore 08:00 giorno succ. domenica e festivi: h 24
via Suor Maria Pellettier interrato	mensile	€ 50,00	€ 60,00	dal lunedì al sabato: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
ZPRU 5 Villa Reale	mensile	€ 40,00	€ 50,00	dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
ZPRU 6 San Gerardo - Borgo Bergamo	mensile	€ 30,00	€ 40,00	dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
Monza Sobborghi	mensile	€ 40,00	€ 50,00	dal lunedì al venerdì: dalle ore 08:00 alle ore 20:00
Parcheeggio Ospedale San Gerardo	Convenzione IC S. d'Acquisto solo nr 1 plesso	€ 50,00		anno scolastico - da settembre a giugno anno successivo; valido esclusivamente nelle giornate scolastiche da 15' prima a 15' dopo l'orario di inizio/fine lezioni
	Convenzione IC S. d'Acquisto Entrambi i 2 plessi	€ 70,00		anno scolastico - da settembre a giugno anno successivo; valido esclusivamente nelle giornate scolastiche da 15' prima a 15' dopo l'orario di inizio/fine lezioni

Modalità di acquisto e pagamento dei Titoli di Sosta

Per i parcheggi gestiti con parcometro è possibile ottenere il titolo di sosta:

- pagando con monete e banconote;
- pagando tramite carte elettroniche;
- pagando tramite applicazioni Easy Park, Telepass Pay e tramite l'app Monza Mobilità.

Per i parcheggi gestiti a barriera è possibile ottenere il titolo di sosta:

- premendo l'apposito pulsante di "richiesta ticket" nelle colonnine di accesso al parcheggio;
- pagando l'importo corrispondente presso le casse automatiche, con l'app Monza Mobilità o all'operatore presso il Parco (nei giorni festivi di massimo afflusso).

Controllo dei titoli di sosta ed eventuale sanzione amministrativa

Una parte del personale MONZA MOBILITÀ è costituita da addetti alla sosta (identificati da apposita divisa), abilitati a svolgere le funzioni di Ausiliario della Sosta ai sensi di legge, avendo seguito apposito corso e sostenuto l'esame di abilitazione presso gli organi della Polizia Municipale.

In caso di irregolarità, decorso il tempo per l'attivazione dei dispositivi di sosta, gli Ausiliari compilano la sanzione amministrativa, in funzione del tipo di violazione e contestano l'infrazione all'interessato, se presente.

Gli introiti delle sanzioni, secondo quanto previsto dal Codice della strada, sono incassati dal Comune di Monza "Polizia Locale-Reparto Contravvenzioni".

Per maggiori informazioni circa il pagamento delle sanzioni è possibile consultare il sito del Comune di Monza alla pagina <https://www.comune.monza.it/it/servizi/multe-sanzioni-amministrative-verbali-pagamenti-e-ricorsi#come-fare>

PERMESSI ZTL, SOSTA ZPRU, PASS DISABILI, VEICOLI ELETTRICI

MONZA MOBILITÀ SRL si occupa della gestione dei permessi per l'accesso alla Zona Traffico Limitato (situata all'interno del centro storico della città di Monza), del rilascio dei contrassegni disabili, dei permessi di sosta nelle zone definite ZPRU del Comune di Monza e dei permessi per i veicoli elettrici.

Le informazioni per ottenere un permesso ZTL sono disponibili sul portale della società nella sezione *Permessi* (<https://monzamobilita.it/ztl/>).

Per ottenere il permesso di sosta nelle rispettive zone definite ZPRU consultare i rispettivi link al sito internet di MONZA MOBILITÀ SRL:

- [Residente e/o Dimorante dell'Ambito 1 - Centro - Monza Mobilità](#)
- [Residente e/o Dimorante dell'Ambito 2 - stazione - Monza Mobilità](#)
- [Permesso sosta Ambito 5 - Villa Reale - Monza Mobilità](#)
- [Permesso sosta Ambito 6 - S.Gerardo-Borgo Bergamo - Monza Mobilità](#)
- [Permesso sosta Ambito 7 - Polo Sportivo - Monza Mobilità](#)

Il pass disabili, il contrassegno azzurro uguale a quelli in uso in tutti i Paesi dell'Unione Europea, viene rilasciato da MONZA MOBILITÀ SRL ai cittadini di Monza in possesso degli specifici requisiti.

Per richiedere le autorizzazioni ed i contrassegni di cui sopra, è possibile consultare il sito internet di MONZA MOBILITA' SRL (<https://monzamobilita.it/contrassegno-disabili/>), telefonare al numero 039209841 int. 1 o inviare un'email a permessi@monzamobilita.it

Per ottenere il permesso di sosta di veicoli elettrici consultare il link al sito internet di MONZA MOBILITA' SRL:

- [Richiedi pass sosta - veicoli elettrici - Monza Mobilità](#)

BIKE SHARING

Il servizio si compone di 22 stazioni oggi attive nel comune di Monza. A disposizione di cittadini e city users ci sono 60 biciclette che possono essere utilizzate h 24 tutti i giorni della settimana. Il prelievo e la restituzione delle biciclette possono avvenire in stazioni diverse.

Per accedere al servizio è necessario scaricare l'app dedicata al seguente link <https://ridedott.com/it/>

La tariffa a consumo è pari a 0,05€ al minuto.

Per i residenti a Monza, l'abbonamento annuale è gratuito e comprende 200 corse da 30 minuti, mentre per i non residenti la tariffa annuale è di 50,00 €.

MONOPATTINI E BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA IN SHARING

MONZA MOBILITA' SRL ha seguito la gara per l'assegnazione del servizio in sharing di monopattini elettrici e biciclette a pedalata assistita nel Comune di Monza.

La flotta, composta da 500 monopattini elettrici e 200 biciclette a pedalata assistita, è gestita da Emtransit Srl e Lime Technology Srl.

Il servizio di tipo free floating, attivo su tutto il territorio comunale, comprende "un'area di sosta vincolata" che racchiude il centro storico, la stazione e il parco, in cui le biciclette e i monopattini possono essere presi e riconsegnati solo in alcune specifiche aree di sosta virtuali, mappate sulle app di ciascun operatore. Queste aree di sosta sono visibili anche fisicamente, grazie all'apposizione di bolli adesivi, segnaletica orizzontale e di alcune infrastrutture modulari.

Al di fuori dell'area di sosta vincolata la sosta è libera, secondo le regole del Codice della Strada, e in aree individuate come "punti di sosta preferenziale".

In una porzione del centro storico, ritenuta "ad alta densità pedonale", i monopattini e le biciclette hanno una velocità preimpostata a 10 km/h; nella zona pedonale, invece, la velocità è di 6 km/h.

La circolazione è invece vietata lungo l'asse di viale Marconi - viale Enrico Fermi - viale delle Industrie - viale Stucchi - Sp60 e all'interno dei Giardini della Villa Reale.

L'applicazione delle due società per usufruire del servizio è scaricabile ai seguenti link:

- www.li.me/it-it/the-app
- ridedott.com/it/

PUNZONATURA BICICLETTE

Da aprile 2021 MONZA MOBILITA' SRL esegue servizio di punzonatura con tecnica indelebile, del codice fiscale del proprietario sul telaio della bicicletta, così da consentire, nei casi di ritrovamento della bicicletta, di rintracciare agevolmente il legittimo proprietario.

Il servizio viene svolto presso il deposito biciclette di Via Caduti del Lavoro.

Per richiedere il servizio di cui sopra, è possibile consultare il sito internet di MONZA MOBILITA' SRL <https://monzamobilita.it/ciclabilita/punzonatura-biciclette/>, telefonare al numero 039209841 int. 2 o inviare un'email a info@monzamobilita.it

Identificabilità del personale

Al fine di aumentarne la visibilità, gli Ausiliari della Sosta nonché il Responsabile dei Servizi sul Territorio sono identificabili dall'apposito tesserino di riconoscimento, nonché dalla divisa, che deve essere indossata in perfetto ordine.

Monitoraggio sanitario del personale

La società garantisce il monitoraggio delle condizioni di salute del proprio personale tramite gli accertamenti periodici previsti dalle vigenti normative.

Formazione del personale

MONZA MOBILITÀ SRL, consapevole dell'importanza della gestione delle risorse umane, presta particolare attenzione all'addestramento tecnico ed alla formazione generale del proprio personale.

Ausiliari della Sosta, Responsabile servizi sul territorio e addetti all'Ufficio Permessi, più degli altri, entrano in contatto diretto o indiretto con i Clienti, e sono tenuti a rivolgersi a loro con cortesia e rispetto, rispondendo professionalmente alle loro richieste, agevolandoli nell'esercizio dei diritti ed informandoli degli obblighi.

Anche al rimanente personale, impiegatizio o tecnico, oltre a corsi di formazione generale, vengono somministrati corsi di formazione, aggiornamento ed addestramento tecnico specifici per l'attività svolta.

Diritti dei Clienti

I Clienti hanno diritto:

- ad acquisire le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione dello stesso;
- ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio;
- a prendere visione, tramite esposizione, del regolamento del servizio (parcheggi a barriera);

- alla riconoscibilità del personale preposto al contatto con il Cliente/Pubblico;
- ad inoltrare reclami;
- ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti;
- ad ottenere la ricevuta della prestazione.

Doveri dei Clienti

I Clienti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti ad attenersi ad avvertenze, inviti e disposizioni di MONZA MOBILITÀ SRL e del personale per quanto concerne la regolarità amministrativa e funzionale nonché l'ordine e la sicurezza del servizio. I Clienti inoltre devono usare le precauzioni necessarie a garantire la sicurezza di sé stessi, delle proprie cose nonché degli Altri, tenere un comportamento corretto in particolare con il personale addetto al controllo e all'Ufficio Permessi.

L'azienda non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza delle norme indicate.

Parcheggi su strada

Si ricorda che i parcheggi su strada sottostanno alla disciplina del Codice della Strada.

Sono condizioni per una sanzione:

- mancata o non corretta esposizione del titolo di sosta che comprovi la regolarità della stessa;
- mancato pagamento della sosta attraverso una delle app dedicate;
- prolungata sosta oltre la data/ora rispetto a quanto indicato dal titolo di sosta o da una delle app dedicate;
- sosta non corretta all'interno degli stalli "blu" (NB: le aree di sosta gestite da MONZA MOBILITÀ SRL sono controllate dagli Ausiliari della Sosta della stessa azienda).

Parcheggi a barriera

Il regolamento delle aree gestite a barriera è esposto all'ingresso di ogni area e disciplina l'accesso alle stesse.

Per essere in grado di rispondere con sollecitudine ai bisogni dei cittadini e del territorio, per mantenere costantemente informati i Clienti sulle caratteristiche di servizi offerti e su eventuali variazioni, per raccogliere le loro esigenze e segnalazioni sul servizio, MONZA MOBILITÀ SRL è costantemente impegnata a migliorare e potenziare gli strumenti di comunicazione esistenti o, se necessario, a crearne di nuovi. I principali strumenti di comunicazione utilizzati da MONZA MOBILITÀ SRL per comunicare con la propria Clientela sono:

Sito internet

Sul sito internet di MONZA MOBILITÀ SRL, www.monzamobilita.it, sono disponibili avvisi e comunicazioni alla Clientela.

Avvisi al pubblico

Gli avvisi al pubblico sono esposti, secondo necessità, presso i parchimetri dislocati nelle strade di Monza o all'esterno della sede dell'azienda. Inoltre presso le aree di sosta gestite a barriera è esposto il regolamento per l'utilizzo dei servizi.

Informazioni telefoniche

Direzione

Segreteria generale

Tel. +39 039 209841 int. 2

da Lunedì a Venerdì 8.30-12.30 – 14.00-16.30

Reclami

Segreteria generale

Tel. +39 039 209841 int. 2

da Lunedì a Venerdì 8.30-12.30 – 14.00-16.30

Ufficio Permessi

Tel. +39 039 209841 int. 1

Email pemessi@monzamobilita.it

da Lunedì a Venerdì 8.30-10.30

Segnalazioni Disservizi Sosta

Operatore Sosta

Tel. +39 333 5628831

da Lunedì a Venerdì 9.00-12.30 / 14.00-17.15 / Sabato 9.00-12.45

Reclami e suggerimenti

Reclami, suggerimenti o richieste di informazioni potranno essere presentati:

- telefonicamente al n. 039/209841int. 1 da Lunedì a Venerdì 8.30-12.30 – 14.00-16.30
- tramite posta elettronica all'indirizzo info@monzamobilita.it; utilizzando il formulario presente alla sezione "contattaci" del sito internet: www.monzamobilita.it;
- tramite posta, in forma libera, indirizzato a MONZA MOBILITÀ - Via Cernuschi, 8 - 20900 Monza (MB);

Nella segnalazione il Cliente dovrà indicare le proprie generalità e l'indirizzo, al fine di consentire all'Azienda di inviare una risposta scritta; esporre chiaramente quanto accaduto indicando tutti i dati necessari a MONZA MOBILITÀ SRL per la ricostruzione dei fatti.

Gli stessi canali sopraindicati potranno essere utilizzati per esporre suggerimenti e/o richieste di informazioni, in tal caso è da escludere la possibilità di presentare gli stessi in forma anonima

MONZA MOBILITÀ SRL si impegna entro i 5 giorni lavorativi successivi alla ricezione del reclamo a dare evidenza al cliente della valutazione e della presa in carico del problema. Non è prevista alcuna risposta per i reclami solo telefonici, anche se non anonimi.

I reclami telefonici, nel caso forniscano sufficienti informazioni, potranno dar corso a eventuali azioni correttive, non daranno comunque corso a provvedimenti nei confronti di dipendenti coinvolti, e saranno comunque trattati ai fini statistici.

I reclami anonimi (scritti o telefonici) saranno trattati esclusivamente a livello statistico.

MONZA MOBILITÀ SRL si impegna a pubblicare annualmente la Carta dei Servizi.

Data di redazione: 29 maggio 2026